

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

*Rozhodujúcim predpokladom pre dlhodobé zabezpečenie postavenia spoločnosti ENVIRONCENTRUM, s.r.o medzi najlepšími v odbore je permanentné zlepšovanie kvality služieb za minimalizácie environmentálnych aspektov vyplývajúcich z našich činnosti. Takýto cieľ je možné dosiahnuť len cestou neustáleho zlepšovania **kvality** práce a dodržiavania zásad ochrany životného prostredia na všetkých úrovniach spoločnosti.*

Z dôvodu zabezpečenia uvedeného cieľa vedenie spoločnosti formuluje túto politiku kvality, ktorej účelom je definícia celkových zámerov a smeru pôsobenia v oblasti kvality a environmentu.

1. **Permanentné zvyšovanie spokojnosti zákazníkov** prostredníctvom zlepšovania kvality služieb, analyzovaním ich požiadaviek a podmienok za účelom vytvorenia spätnej väzby na zvýšenie miery ich spokojnosti.
2. **Využívanie najmodernejšej technológie v odbore** za účelom zvyšovania hospodárnosti spoločnosti a ochrany životného prostredia.
3. **Minimalizácia negatívnych vplyvov na životné prostredie a zaist'ovanie BOZP** v podmienkach spoločnosti ako dôsledok zvyšovania úrovne riadenia, zavádzaním nových výrobkov a technológií šetrných voči ŽP a dodržiavania bezpečnostných štandardov na pracovisku.
4. **Zvyšovanie kvalifikácie pracovníkov** cestou zabezpečenia motivácie a odborného rastu, úzkej spolupráce na pracoviskách, dodržiavaním úcty k odbornosti a odovzdávaním vedomostí a zručností mladším generáciám.
5. **Výber strategických dodávateľ'ov** za účelom zvýšenia kvality nakupovaných služieb.
6. **Zlepšovanie efektívnosti manažérskeho systému** podľa normy EN ISO 9001 a EN ISO 14001.
7. **Dodržiavanie právnych predpisov platných v oblasti podnikania, environmentu a BOZP.**

Vedenie spoločnosti ENVIRONCENTRUM, s.r.o. sa zaväzuje vytvárať všetky predpoklady pre naplnenie politiky kvality v celom stanovenom rozsahu a žiada všetkých pracovníkov o jej podporu.

V Košiciach, 30.01.2012

MVDr. Ivan ŠEFČÍK
konateľ spoločnosti